

# 2025 年江苏省职业院校技能大赛赛项规程

## 一、赛项名称

赛项编号：JSG2025044

赛项名称：智慧金融

赛项组别：高职学生组/高职教师组

赛项归属赛道：财经商贸赛道二

## 二、竞赛目的

“智慧金融”赛项，是为了贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》（中办发[2022]46号）和江苏省委办公厅、省政府办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的实施意见》（苏办发[2024]1号）等文件精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以竞赛推进金融专业群将岗位素质技能融入课程，引领金融专业群课程数字化改革，对接金融企业业务改革与创新需求，巩固和深化学生业务操作方法，提高金融专业群学生金融业务综合技能，全面提升高职金融职业人才实践操作能力，增强学生就业核心竞争力，体现良好的职业道德、团队创新精神。与此同时，以赛促教，以赛促学，以赛促改，对接“金融产品数字化营销”“金融智能投顾”“金融大数据处理”“人身保险理赔”“家庭理财规划”等职业技能等级证书，推进金融专业群“岗课赛证”综合育人，展示金融专业群高职教育改革成果及师生良好精神面貌，引领和促进高职院校的智慧金融类专业教学改革，激发和调动行业企业的智慧金融类专业技能培训热情，培养和提升专职教师的职业技能素质，引领金融职业教育高质量发展，为普惠金融、绿色金融、数字金融、碳金融、科创金融等金融创新提供智力支持。

## 三、竞赛内容

该赛项竞赛内容分为技能（占比 80%）和展示讲解（占比 20%）两个部分。技能比赛 2 小时 50 分钟，展示讲解 10 分钟，总时长 3 小时。

### （一）技能

该部分包括“金融职业技能”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块，学生组总分为 2200 分，教师组总分为 1800 分（**教师组不参加“金融职业技能”**

能”竞赛模块)。

### 1. “金融职业技能”模块

“金融职业技能”主要包括传票数字录入、字符录入两部分(该模块教师组不参加)。

**学生组:**“金融职业技能”竞赛模块每单项比赛时长为 10 分钟,总时长需要 30 分钟(包括中途切换软件界面及提供传票等比赛用品)。每个单项均为 50 分/人,单项(四人)总分 200 分,4 名选手独立完成两个单项,此模块团队总分 400 分。

**教师组:**无“金融职业技能”竞赛模块比赛。

### 2. “金融综合技能”模块

本模块主要考核选手在数字货币、普惠金融、绿色金融等智慧金融背景下银行、证券、保险等金融业务处理技能,本竞赛模块分岗位操作,主要包括大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗等。

(1)大堂经理岗:包含银行厅堂客户接待与引导服务,证券公司投资咨询、客户接待与业务引导,保险公司客户咨询接待与业务引导。考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况,包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别、残/污损币的兑换、异议及投诉处理、签名与盖章、营销转介等。以银行厅堂自助设备区为背景,考核选手对于智能金融机具相关知识的了解,智能柜员机、便携式智能柜员机以及手机银行等机具的具体操作使用。

(2)综合柜员岗:考核选手对银行、证券、保险等金融机构相关岗位业务处理流程及规范的掌握情况,包括商业银行个人业务、公司业务、支付结算业务等。

(3)客户经理岗:考核选手对公司信贷及个人贷款业务处理能力,包括信贷客户信息导入、信贷客户分析、客户授信、业务受理以及证券公司、保险公司业务拓展等相关业务。

(4)理财经理岗:考核选手对理财经理岗位业务处理能力,包括家庭理财规划(涵盖财务分析、教育规划、理财需求分析等)、证券投资规划、保险投资规划等理财规划方案设计。完成理财客户信息管理、客户财务状况分析与研判、综合理财规划方案设计。

**学生组:**“金融综合技能”模块比赛时长 60 分钟(1 小时),每个岗位 200

分，团队总分 800 分。学生组团队 4 位选手分工完成，选手岗位赛前自由选定。

**教师组：**“金融综合技能”模块比赛时长 60 分钟（1 小时），每个岗位 200 分，团队总分 800 分。团队 2 位选手分工完成，每名选手各承担 2 个岗位操作，岗位赛前由选手自由选定（备注：教师组在学生组赛题题量基础上减半执行，总分不变）。

### 3. “数字金融业务”模块

本模块竞赛内容根据不同金融科技应用场景的工作岗位设计竞赛任务。针对每个竞赛任务参赛选手需要分别担任不同角色，以团队成员分工协作方式共同完成，主要考核参赛选手对数字金融业务场景的专业技能掌握情况。

（1）大数据金融业务：考查选手大数据应用能力，包括物联网端数据采集、大数据云服务维护、云存储等操作；基于网络数据进行金融大数据采集（数据采集点设计）数据导入、数据标注、数据存储、数据可视化、数据挖掘、模型调参、预测分析等操作；考查人工智能机器学习算法应用。

（2）区块链金融业务：掌握选手区块链应用能力，包括链搭建（联盟链）、智能合约编写等。

（3）支付业务数字化：考查选手数字人民币业务操作能力。包括数字人民币生成、数字人民币发行、数字人民币钱包开发、数字人民币支付等相关业务操作；第三方支付应用；考查跨境支付业务，包括区块链跨境汇款业务、数字人民币跨境支付和多边央行数字货币桥“货币桥”业务等。

（4）银行业务数字化：考查选手信贷业务操作能力。包括企业及个人的信用管理、小微金融（网络小额贷款）及个人消费贷；考查智能风控操作，包括贷前管理（信贷审批）、贷中管理、贷后管理、客服服务、风险预警等；考查大财富管理操作，包括银行账户开户（二类）、个人养老金、理财产品投资、个税减免等操作；考查银行行业精细化用户运营，包括针对银行产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（5）证券业务数字化：考查选手在操作证券业务数字化方面的综合能力。包括智能投顾和智能投研业务，智能投顾包括精准选择客户、设计金融服务方案、构建投资组合、投资组合调仓、定期出具投资业绩报告等，智能投研包括整合市场信息、分析市场投资情绪、输出投研报告等；量化金融（程序化交易）业务，包括制定交易策略、财务分析、条件选股、历史数据回测、参数优化、模拟应用

检验、跟踪监测等；考查互联网基金销售业务；考查证券行业精细化用户运营，包括针对证券产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（6）保险业业务数字化：考查选手关于保险业业务数字化转型方面的综合业务能力。包括车险精准定价，如 UBI 车险等；智能理赔，包括航空延误险、意外险等；数字医疗与数字健康保险；保险行业精细化用户运营，包括针对互联网保险产品开展用户画像分析、营销策略制订、业务营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（7）金融科技业务创新：考查选手在金融科技业务创新方面的应用能力 & 数字供应链金融应用能力，包括采用数字技术改造供应链金融、金融科技赋能新金融业务、信用结算数字化、保理业务数字化等。

（8）数字金融业务监管：考查选手对数字金融风险特征识别能力及运用技术手段进行风险防范能力，包含监管沙盒、非现场审计、平台企业监管等相关业务应用能力。

“数字金融业务”模块比赛时长 90 分钟（1.5 小时），总分 1000 分，其中大数据金融业务 100 分、区块链金融业务 150 分、支付业务数字化 150 分、银行业务数字化 150 分、证券业务数字化 200 分、保险业业务数字化 150 分、金融科技业务创新 50 分、数字金融业务监管 50 分。团队 4 位（教师组 2 位）选手合作完成。

## （二）展示讲解

现场展示 10 分钟，总分为 100 分。重点考核选手对于金融相关理论知识的掌握情况以及结合企业实际的综合应用能力，所提方案能体现专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力，展示讲解应围绕“技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创意”要素，自主进行参赛项目的内容设计，团队成员分工介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。教师组和学生组不得使用同一内容展示讲解。讲解内容所涉及的知识产权等须真实可靠，特别是涉及专利、获奖等成果，赛中、赛后经过核对发现有假也将取消竞赛成绩。凡是在 2024 年世赛争夺赛中获奖的作品，不得用于本比赛，讲解案例内容不得抄袭和剽窃，同一讲解案例不能在本年度技能大赛不同赛项中同时使用，如果违反以上规定将取消竞赛成绩。

#### 四、竞赛方式

组队方式要求：本赛项为团体赛，学生组 4 人/队（教师组 2 人/队），不得跨校组队，同一学校参赛队学生组、教师组各不超过 1 队，江苏联合职业技术学院经过选拔学生组限报 5 个队，教师组限报 2 个队参加比赛。每支参赛学生队伍可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

#### 五、竞赛流程

竞赛流程时间表

时 间		工作内容
第一天	8:30-12:30	参赛选手报到
	14:00-15:00	裁判培训会
	15:00-15:30	开幕式
	15:40-16:40	领队说明会
	16:40-17:30	选手熟悉场地
	17:30	竞赛现场封闭
第二天	8:30-9:00	检录、抽签和加密、进场
	9:00-12:00	“展示与讲解”模块竞赛
	12:30-14:00	午餐+午休
	14:00-14:40	检录、抽签和加密、进场
	14:40-17:40	“展示与讲解”模块竞赛
第三天	7:40-7:50	检录
	7:50-8:30	加密
	8:30-9:30	“金融综合技能”模块竞赛
	9:30-9:50	选手原地休息
	9:50-11:20	“数字金融业务”模块竞赛

	11:30-12:00	“金融职业技能”模块竞赛
	12:10-14:00	午餐+午休
	14:00-16:00	汇总成绩、成绩公示
	16:00-17:00	成绩发布会

## 六、竞赛规则

### （一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一专业大类的比赛。

高职组教师参赛对象为具有高等学校教师资格证且 2023 年 5 月 1 日之前入职的教师，江苏联合职业技术学院教师需有五年制高职四、五年级任课经历方可参加高职组比赛；近两年内获得过国赛、省赛一等奖的教师不得参加同一组别、同一项目的比赛，近两年内获得过中职组国赛、省赛一等奖的教师不可参加高职组相同专业大类的比赛。江苏联合职业技术学院教师只可选择中职组或高职组一个组别参赛，参赛组别确定后不再变化。

2. 团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目同一组别报名参赛队不超过 1 支；江苏联合职业技术学院经过选拔可分别报 5 个队和 2 个队参加高职学生组和教师组赛项比赛。

3. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前 10 个工作日内出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

### （二）熟悉场地规则

1. 各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2. 熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

### **（三）入场规则**

1.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3.裁判检验参赛选手的参赛物品，不允许携带任何通讯及存储设备（展示讲解赛根据要求带相应物品）、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4.一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。展示讲解赛，如果分组则一级加密抽分组，二级加密抽所在分组的比赛出场顺序号；如果不分组一级加密抽一密顺序号，二级加密凭一密顺序号抽比赛出场顺序号。

5.展示讲解部分，若有自带的设施设备，现场布置时间不超过 10 分钟。

### **（四）赛场规则**

1.选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。

2.现场裁判宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。

3.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

4.比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流（数字金融业务模块可以团队内部小声讨论，但不得代替操作）。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。

5.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

### **（五）离场规则**

1. 比赛结束前 15 分钟，裁判长提示一次比赛剩余时间。

2. 比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。

3. 裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。

4. 裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出工位，站在工位

边的过道上。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。

5. 全部选手离场后，需要补时的选手重新进入工位，现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。现场裁判宣布补时时间到，选手应停止操作，离开赛场。

6. 选手离场后，到指定的休息场所用餐、等待评定比赛成绩。

7. 展示讲解赛等裁判现场宣布结束后离场。

### （六）成绩评定与管理规则

#### 1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

（2）裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律；

评分裁判：负责对展示讲解部分按评分细则评定成绩。

裁判员组成与执裁资格要求如下表所示。

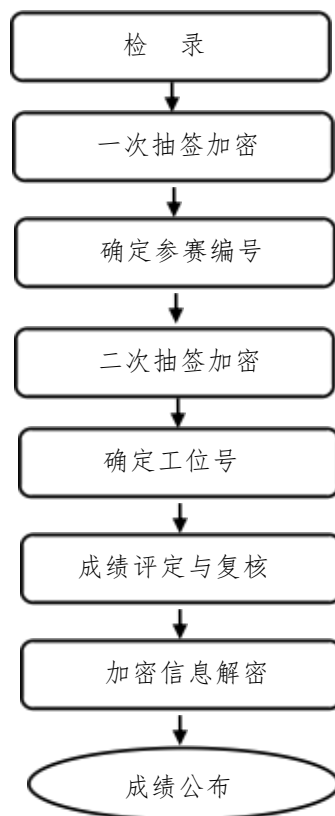
序号	裁判员类型	专业技术方向	知识能力要求	专业技术职称或职业资格等级	人数
1	加密裁判	金融、金融数学	较强的数理逻辑	讲师以上	8
2	现场裁判	金融、会计	较强的金融素养	副教授以上	20
3	检录裁判	金融、会计	较强的金融素养	副教授以上	2
4	评分裁判	金融、会计	较强的金融素养	副教授以上	20
裁判员总数： 30（现场裁判与评分裁判使用人员相同）					

（3）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。



(4) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

## 2. 成绩管理流程



**成绩管理流程图（适用于技能竞赛部分）**

### 3. 比赛成绩评定

本赛项采取计算机系统自动评分（技能操作部分）与评分裁判评分（展示讲解环节）相结合的评分方式，详见“十、成绩评定”。

### 4. 解密

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

### 5. 成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字，成绩公示后，在成绩发布会上公布。

## **七、竞赛环境**

（一）竞赛场地设在体育馆或机房内，场地内应设置满足多个团队的竞赛环境。

（二）竞赛场地内设置主席台、裁判席、仲裁席、技术支持人员专席、新闻媒体席等，便于竞赛全程的监督和裁判等相关工作。

（三）竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围。

（四）网络设备。采用星形网络拓扑结构，安装 2 台千兆核心路由器（双机模式）和 2 台核心交换机和 8 台接入交换机（48 口）。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，禁止访问与竞赛无关的网站。

（五）采用双路供电安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑 USB 接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。

（六）利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：4 小时，电池类型：输出电压：230V±5%V。

（七）展示环节提供相应的计算机、OFFICE 软件、POWERBI 等软件，投屏显示大屏等设备。

## **八、技术规范**

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，竞赛采用“智慧金融竞赛平台”，技术平台符合相关行业技术标准、业务流程、业务规范设计。

### **（一）B/S 架构**

采用 B/S 结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。

### **（二）三层结构**

竞赛平台设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

### **（三）数据库**

“智慧金融竞赛平台”后台采用阿里云 MySQL 集群数据库和 SQL Server 专业数据库。阿里云 MySQL 集群数据库是高效的数据分布和负载均衡数据库系统，

可以随着使用情况动态调整并发处理能力和数据吞吐量，保证系统没有任何使用瓶颈。集群数据库提供了额外的安全层，降低本地化单节点备份的风险，大大提升数据的韧性、安全性和服务的持续性。SQL Server 数据库主从数据同步，读写分离策略，具有更高的并发数量和数据吞吐量，数据主从双备，数据具有更高的安全性。

#### **（四）软件知识产权**

竞赛平台具有独立知识产权，均拥有计算机软件著作权证书。

### **九、技术平台**

#### **（一）技能操作部分**

本赛项竞赛采用的“智慧金融竞赛平台”满足“金融职业技能”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块比赛需求。其中，“金融职业技能”模块包括传票数字录入、字符录入 2 个单项，“金融综合技能”模块包括大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗 4 个岗位竞赛任务，“数字金融业务”模块包括大数据金融业务、区块链金融业务、支付业务数字化、银行业务数字化、证券业务数字化、保险业业务数字化、金融科技业务创新、数字金融业务监管 8 个竞赛单元。

#### **1. 服务器、计算机、数据库及网络设备等要求**

- （1）服务器数量：根据现场实际情况确定。
- （2）客户端安装Win10 及Google 浏览器。
- （3）数据库：根据现场实际情况确定，数据实时备份。
- （4）网络系统：

①采用星形网络拓扑结构，安装2 台千兆核心路由器（双机模式）和2 台核心交换机和8 台接入交换机（48 口）；

②采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；

③采用独立网络环境，使用上网行为管理设备限制只访问指定比赛平台地址，禁止外部电脑接入。

- （5）视频采集与发布：赛场配置无盲点录像设备，实时录制和显示赛场内竞赛情况。

#### **2. 其他设备**

- （1）技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持。

(2) LED 大屏幕显示屏：观摩区设置LED 大屏 1 块，实时滚动显示赛场实况及竞赛成绩。

(3) 显示屏：为裁判席配置监视屏，为展示和体验区配置显示屏。

(4) 竞赛所需个人计算机数量为200 台左右，可利用承办院校现有计算机设备或重新采购，相关配置要求应符合竞赛平台使用要求。其他相关器材包括 传票本、计算器等，具体要求如下：

器材类型	数量	硬件配置要求
金融计算器	50个	理财经理岗位专用（德州仪器TI BA II plus）
计算器	200个	财会用计算器（夏普EL-2135）
竞赛专用百张对角传票本	每种200本	根据竞赛抽取的型号配备（包括AB/CD/EF/GH/IJ/KL六种类型）
收纳框	200个	38*26*8（长*宽*高）

**（二）展示讲解部分**

承办学校须在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和材料的使用条件(如占地面积、水电气规格、安全性能等)。在赛前 7 天，参赛队伍向承办学校提交自备设备材料清单及其使用条件需求，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场。

参赛队伍在赛前确定设备和材料选用情况，与承办学校签订参赛设备、材料和比赛环境(条件)需求协议，明确是否使用承办学校提供的设备与材料，同时对参赛设备、材料和比赛环境(条件)使用的规范性、安全性做出承诺。在报名系统上传盖章确认后，由省大赛组委会办公室进行审核确认，双方无法达成需求协议的，提交省大赛专家组裁定。

**十、成绩评定**

参照 2024 年省赛形式（高职组设置技能比赛）考核技能水平和职业素养，考核权重占 80%；参照 2024 年世赛方案设置展示讲解等环节，考核应用价值、团队合作、创新创业等五个维度，考核权重占 20%。

### （一）评分文件

展示讲解部分文件如下：

**展示讲解部分评审表**

评分 要点	评审内容	权重
技能 水平	1. 熟练掌握本专业或工作岗位的技能。 2. 技能操作规范，符合行业和岗位标准。 3. 解决复杂问题的综合能力。	20%
职业 素养	1. 展现较好的职业伦理，具有工匠精神。 2. 展现学校对学生全面培养、基本素养培育和成长发展的成效。 3. 展现职业教育育人成果，体现产教融合、科教融汇。 4. 具备良好的职业道德、职业精神、职业素养。	20%
应用 价值	1. 有助于解决生产一线实际问题或现实困难。 2. 能够促进职业学校学生高质量就业，包括直接间接推动扩大 就业规模等。 3. 对推动产业转型升级、区域经济发展、乡村振兴、城市社区 治理、城乡融合发展等具有积极作用。 4. 符合绿色低碳节能的可持续发展理念，有利于改善人民生活、提升人民生活质量。	20%
团队 合作	1. 团队成员能够准确理解共同目标和任务，清楚自己的角色定位和职责。 2. 团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作。 3. 团队成员能够相互补台，共同应对突发情况。 4. 团队成员相互尊重、信任和支持，拥有良好的团队氛围。	20%

<b>创新 创意</b>	1. 体现原始创意、创新。 2. 体现面向职业和岗位的创意及创新，侧重于加工工艺创新、实用技术创新、产品(技术)数字化改良、应用性优化、民生类创意等。 3. 体现团队成员创新精神和创新能力。	20%
------------------	---	-----

## (二) 评分方法

1.技能操作由系统自动评分。

“金融职业技能”“金融综合技能”和“数字金融业务”三个模块的竞赛成绩评定均由竞赛平台自动评分；

技能总成绩由三个模块竞赛得分相加构成。

### 系统自动评分细节

“金融职业技能”模块（学生组共400分，每人100分；教师组共0分，每人0分）

项目	评分细则	分值	评分方法
传票算	本项目采用计算机系统自动评分，按正确答案数记分；按计算机事先设置的采分点，每提交一个正确数字可得2.5分，提交不正确的不得分。根据实际工作中的情况，比赛现场提供电脑Excel表格和计算器两种计算工具供选手自行选用	学生组200分 (每人50分) 教师组无	系统评分
字符录入	本项目采用计算机系统自动评分办法；选手提交后，按计算机事先设置的采分点，一个正确字符得0.03125分，一个错误字符按该字符分值的3倍扣分（本项目最低为零分，不出现负分）。比赛现场电脑预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔等输入法，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用	学生组200分 (每人50分) 教师组无	系统评分

“金融综合技能”模块（共800分。每个岗位200分。）

竞赛任务	评分细节	单项分值	总分	评分方法
大堂经理岗	服务接待礼仪	30分	200分	系统评分
	疑难投诉处理	40分		
	客户分流与引导	20分		
	厅堂业务知识	30分		
	营销能力	40分		
	智能金融机具实操	40分		
综合柜员岗	通用业务	40分	200分	系统评分
	储蓄业务	40分		
	借记卡业务	30分		
	查冻扣业务	20分		
	代理业务	40分		
	公司业务	30分		
客户经理岗	个人贷款业务	100分	200分	系统评分
	公司贷款业务	100分		
理财经理岗	客户信息采集	20分	200分	系统评分
	客户财务分析	40分		
	理财目标分析	40分		
	风险评估	50分		
	理财规划	50分		

“数字金融业务”模块（共1000分。由团队选手协作完成。）

竞赛任务	单任务分值	总分	评分方法
大数据金融业务	100分	1000分	系统评分
区块链金融业务	150分		系统评分

支付业务数字化	150分		系统评分
银行业务数字化	150分		系统评分
证券业务数字化	200分		系统评分
保险业业务数字化	150分		系统评分
金融科技业务创新	50分		系统评分
数字金融业务监管	50分		系统评分

展示讲解的评分办法要求：根据比赛内容设置，依据 2024 年世赛评分要素中的技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创业五个维度确定本赛项的展示讲解部分评分方法（见展示讲解部分评审表）。**如果参赛队伍过多，需要分组，则最多分为三组，且组间成绩差异使用统计方法纠正：即每支队伍组内得分除以所在小组的平均分再乘以全部小组平均分，根据矫正后的分值确定展示讲解部分最终得分。**

### （三）分值统计

学生组：“金融职业技能”模块团队分值400分、“金融综合技能”模块团队分值800分、“数字金融业务”模块团队分值1000分。上述三项合计团队总分为2200分。成绩审核无误后转换成百分制乘以80%，加上展示讲解部分的百分制乘以20%，加总后得出总分，进行公示、上报。

教师组：“金融综合技能”模块团队分值800分、“数字金融业务”模块团队分值1000分。上述两项合计团队总分为1800分。成绩审核无误后转换成百分制乘以80%，加上展示讲解部分的百分制乘以20%，加总后得出总分，进行公示、上报。

如果总分相同，则按“技能部分”成绩从高到低进行排名，如果“技能部分”成绩相同，则按“数字金融业务”成绩从高到低进行排名，如果“数字金融业务”成绩相同，则按“金融综合技能”成绩从高到低进行排名，如果“金融综合技能”成绩相同，则按“金融职业技能”成绩从高到低进行排名（成绩数据四舍五入到小数点后3位）。

### （四）成绩复核

监督组根据需要有权对赛项各项成绩及总成绩进行抽查复核或全面复核。竞



赛成绩复核无误后，经裁判长、监督员、巡视员签字后进行公示。成绩公示无异议后，由裁判长、监督员、巡视员在系统导出成绩单上签字，并在成绩发布会上宣布成绩。

## **十一、奖项设定**

### **（一）参赛选手奖**

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队数的 10%设一等奖，20%设二等奖，30%设三等奖。

### **（二）指导教师奖**

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

## **十二、赛场预案**

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保赛项顺利进行。

### **（一）消防预案**

1.赛区建立与公安、消防部门的协调机制，保证比赛安全，制定应急预案，及时处置突发事件。

2.赛场平面图上应标明安全出口、消防通道、警戒区、紧急事件发生时的疏散通道。

3.赛场提供应急医疗措施和消防措施。

4.按防火安全要求安置灭火器，并指定责任人在紧急时候使用。

5.设置消防人员和保安人员的专线联系，确定对方联系人，由场地安全负责人对口联系。

### **（二）供电预案**

1.成立安全用电保障工作小组，负责与电力部门沟通、报备，保证比赛期间电力供应正常，及出现异常情况时及时解决问题。

2.设立专门赛场配电房，配置工业标准配电柜。

3.实行双重双电源保障措施：

1) 除正常市电外，增加备用柴油发电机或不间断电源（UPS），柴油发电机离赛场足够远，保证赛场安静无噪音污染。

2) 赛场各赛位设备电源与电脑电源分离, 保证电脑用电不受选手对设备误操作影响。

3) 配电柜出线口必需保证 5 路以备用。

4) 设备本身带有配电箱, 配备隔离变压器, 具有漏电保护、过压、过电流保护等功能, 各单元独立供电互不干扰。

### **(三) 医疗预案**

1. 在赛场警戒线范围内设置医疗保障服务站, 提供可能发生的急救、伤口处理等应急服务。

2. 赛场提供应急医疗措施和消防措施, 设置医护人员的专线联系, 确定对方联系人, 由场地安全负责人对口联系。

### **(四) 设备预案**

1. 按照正式比赛所需的设备进行准备。同时做好预备方案。

1) 赛台备用: 比赛场地预备 3 组赛台 (每组包括完整 4 台主机和 4 个显示器) 作为备用。

2) 交换机备用: 1 台核心交换机及 4 台 48 口普通交换机。

3) 服务器备用: 3 场三个环节准备 6 台服务器, 一台主服务器, 一台从服务器, 一台服务器备用, 同时, 主服务器与从服务器均采用双机热备, 进行备份数据实时同传, 主服务器无法启动的情况下可启用从服务器, 恢复同传数据比赛。

2. 赛场内配备一定数量的设备维护工程技术人员, 处置设备可能出现的问题。

### **(五) 赛题预案**

本赛项设有备用赛题以保证比赛正常举行。

## **十三、赛项安全**

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件, 是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

### **(一) 组织管理**

1. 成立由赛项专家组委会组长为组长的安全管理专班, 负责赛项安全管理。

2. 安全管理专班建立与行政、交通、公安、司法、消防、食品卫生、质量监督等部门的协调机制, 制定应急预案、处置突发事件, 保证赛区及其赛项的安全。

3.安全管理专班指定工作人员对赛场供电线路、消防设施、比赛设备，在赛前一周，进行安全检查，提出整改要求。赛前一天，对赛场进行安全验收，各项指标合格，在验收书签字确认并交付使用。签字验收的工作人员，对赛场的供电线路、消防设施、比赛设备的安全负责。

4.赛场设置突发事件撤离的安全通道，并保证比赛期间通道的畅通。

5.赛区配备救护车 1 台，停放在赛场外，赛场出现人员伤亡时，送附近医院救治。

6 协调食品卫生部门，对赛项选手驻地的餐饮卫生进行检查，保证选手的饮食安全。

7.协调交通部门，监视参赛代表队和学生参观、参赛、出席会议的交通线路，保证赛项的交通安全。

8.协调公安部门，管理赛区和选手驻地的治安，保证选手的人身和财产安全。

## **（二）比赛环境**

1.在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

2.赛场周围要设立警戒线，要求所有参赛人员必须凭组委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3.承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4.严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，不许随便携带书包进入赛场。

5.配置先进的仪器，防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。大赛现场需对赛场进行网络安全控制，以免场内外信息交互，充分体现大赛的严肃、公平和公正性。

6.承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密

集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

7.大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

8.参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

### **（三）生活条件**

1.比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2.比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

3.大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4.各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

### **（四）参赛队责任**

1.各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2.各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3.各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

### **（五）应急处理**

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

## **(六) 处罚措施**

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。
2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。
3. 赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

## **十四、竞赛须知**

### **(一) 参赛队须知**

1. 参赛队名称统一使用规定的代表队名称。
2. 参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员（允许缺员比赛，但不得少于 2 人）。
3. 参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
4. 各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。
5. 各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。
6. 各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。
7. 各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

### **(二) 指导老师须知**

1. 各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。
2. 对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。
3. 指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

### **(三) 参赛选手须知**

1. 参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。
2. 参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3. 任何通讯及存储设备、纸质材料，一律不能进入赛场。

4. 比赛过程中不准互相交谈（需合作完成的项目除外），不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5. 比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

6. 完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

7. 比赛时间到，在裁判长直接宣布终止比赛时，选手应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。如果有参赛选手需要补时，裁判长宣布比赛时间到，选手应停止操作，在工位静止等待，在现场裁判宣布补时选手所需补时时间之后，补时选手开始继续操作。补时结束后，选手应停止操作，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。

8. 如对裁判员的执裁有异议，应在赛项比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2 小时内由领队以书面形式提出申诉。

#### **（四）工作人员须知**

1. 工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2. 工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3. 工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4. 如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5. 竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通

知其所在单位做出相应处理。

### **（五）裁判员须知**

1. 裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

2. 遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

3. 裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

4. 公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

5. 竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

## **十五、申诉与仲裁**

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

## **十六、竞赛观摩**

本竞赛项目不组织现场观摩。

## **十七、竞赛直播**

针对技能竞赛部分，竞赛的过程成绩全程直播。

## **十八、其他**

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。